

УДК 027.7(430)



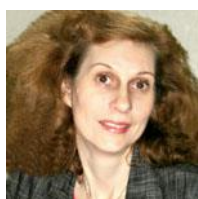
Говоруха В. Б.

Днепропетровский национальный университет имени Олеся Гончара,
кафедра «Вычислительная математика и математическая кибернетика»



Семёнова Л. А.

Днепропетровский национальный университет железнодорожного
транспорта имени академика В. Лазаряна, Научно-техническая библиотека



Семёнова Л. А.

Днепропетровский национальный университет железнодорожного
транспорта имени академика В. Лазаряна, Научно-техническая библиотека

ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕК – ПУТЬ К УСПЕХУ

Дан обзор достижений в работе европейских университетских библиотек, проанализирован их опыт по внедрению некоторых инновационных методов работы в библиотечной сфере, а также намечены возможности и перспективы для успешной интеграции отечественных вузовских библиотек в европейское и мировое научное пространство путём совершенствования современных форм обслуживания пользователей.

Ключевые слова: зарубежные университетские библиотеки, современные библиотечные услуги, инновации в сфере обслуживания, инновационные методы, научное и образовательное сообщество, библиотечно-информационные технологии.

В связи с интеграцией Украины в Европейский Союз, перед научным и образовательным сообществом встают новые задачи. Политика ЕС в сфере науки и образования становится главным фактором, который влияет на все сферы деятельности высших учебных заведений, в том числе и библиотек вузов [1]. Встала необходимость по-новому взглянуть на проблемы подготовки высококвалифицированных специалистов в разных областях знаний.

Интеграция отечественной системы высшего образования в европейское и мировое научное пространство заставляет постоянно усиливать требования к знаниям, умениям, навыкам и личностным качествам выпускников. Современный подход к качеству образования должен быть обеспечен на всех этапах подготовки студента, а не только на этапе выпуска [2].

Не секрет, что многие наши выпускники школ предпочитают сегодня получать высшее образование за рубежом, а не в отечественных вузах. Во многих учебных заведениях Европы ведется преподавание не только на своём национальном языке, но и на английском или русском языке, их дипломы престижнее и признаются во всём мире, а значит, им легче будет трудоустроиться. К тому же, абитуриенты выбирают вузы с лучшим материально-техническим оснащением, с более комфортным сервисом.

Чтобы стать конкурентоспособными на европейском рынке, привлекательными вузами не только для отечественных абитуриентов, но и для иностранных, нашим высшим учебным заведениям следует кардинально перестроить свою деятельность под стандарты Европейского Союза. Важная роль в этом процессе отводится академическим научным библиотекам.

Сегодня, как никогда раньше, актуально сотрудничество в сфере науки и образования зарубежных и украинских вузов и библиотек. Необходимо активнее использовать опыт и достижения зарубежных университетских библиотек по внедрению компьютерных технологий в процесс создания виртуальной информационной среды. Виртуальная информационная среда – это сложное переплетение информационных ресурсов с телекоммуникационными сетями, которые совместно могут наилучшим образом обеспечить потребности науки и образования [7].

В современном мире информация становится двигателем прогресса, поэтому существенно возрастает роль научных библиотек как традиционных хранителей и распространителей знаний человечества. Научные библиотеки вузов постепенно превращаются в информационные центры, где наряду с традиционными направлениями и формами работы, активно модернизируются и автоматизируются все производственные процессы, постепенно, по мере поступления материальных ресурсов, улучшается материально-техническое оснащение, внедряются и осваиваются новейшие информационные технологии. Библиотечные инновации стимулируют процесс развития академических библиотек, без них невозможно предоставить сегодня конкурентоспособные услуги пользователям.

Библиотеки высших учебных заведений находятся, можно сказать, в эпицентре борьбы за «веб поколение читателей», которые чаще склонны посещать библиотеку виртуально, чем реально. Отечественные вузовские библиотеки стараются идти в ногу со временем. Они создают свои оригинальные веб сайты, информируют своих пользователей о своих мероприятиях в различных социальных сетях, используя для этого самые разнообразные телекоммуникационные средства, сотрудничают с вузами разных стран, участвуя конференциях и семинарах, проводимых в Украине и за рубежом.

Научные библиотеки высших учебных заведений европейских стран создавались в разные исторические эпохи, поэтому история их развития тесно связана с развитием их культур. Они отличаются не только источниками финансирования, но и объёмами и составом фондов, кругом и численностью пользователей. Единственное, что их объединяет, это – современный дизайн, уют, комфорт и высокий уровень информационного сервиса.

Так, академические библиотеки Германии привлекают высоким уровнем функциональности и оснащённости. Сегодня немецкая академическая библиотека – это многофункциональный медиа-центр, способный предоставить самую разнообразную учебную, научную или общеобразовательную информацию.

Многие немецкие студенты предпочитают заниматься не дома, а вместе со своими сокурсниками в библиотеке, где созданы все необходимые условия для этого.

Типичная немецкая библиотека – это просторное комфортное помещение. Здесь, кажется, учтены самые разнообразные потребности сегодняшних читателей: наличие WiFi, полностью открытый доступ к фондам, зоны для групповых и индивидуальных занятий, а также уют и современный дизайн. Каждая книга имеет свой код (Signatur), например, CP10566, HPZ299+1, OMX90013, который, позволяет легко отыскать необходимый источник на полке [4].

Немецкие студенты могут гордиться своими вузовскими библиотеками: каждая из них, оригинальна и неповторима, отличается своим индивидуальным архитектурным дизайном, технической оснащённостью, широким спектром информационных услуг, мощным научно-исследовательским потенциалом. Неслучайно самыми крупными библиотеками Германии являются библиотеки Свободного университета Берлина и Геттингена, а библиотеки Эдинбургского и Оксфордского университетов – самые богатые в Европе. Многие вузовские библиотеки воспринимаются не просто как учебные библиотеки, а как информационные лидеры, представляющие информационные услуги.

Причём, что особенно важно подчеркнуть, услуги, без которых невозможно получение качественного образования [9].

Страны Прибалтики ещё 25 лет назад сильно отставали в развитии библиотечных услуг от европейских стран, но сумели кардинально перестроить и модернизировать свою деятельность, чтобы безболезненно интегрироваться в библиотечную европейскую систему.

Библиотеки воспринимаются не только как научное подразделение вуза, но и как важный инструмент системы образования. Развитие информационного сервиса постепенно превращает вузовские библиотеки в медиа-центры. Это привлекает пользователей в библиотеки, здесь студенты не только готовятся к практическим занятиям, но и проводят свой досуг, общаются друг с другом, что сближает их и помогает быстрее адаптироваться к новым условиям жизни в университете [9].

Медиа-центр предусматривает также наличие медиа-лаборатории для выполнения курсовых и дипломных проектов с привлечением мультимедийных и веб-технологий, зала для групповых просмотров фильмов и телепередач, учебный класс для библиотечных занятий. Библиотекари, как эксперты в вопросах поиска научной информации, могут организовывать и проводить семинары по вопросам авторского права, занятия по сканированию текстов, консультации по созданию профиля учёного, по поиску научных журналов для размещения в них трудов учёных вуза.

Характерной особенностью прибалтийских академических библиотек является открытый доступ их фондов. Книги, периодические издания, а также большое разнообразие электронных носителей располагаются на стеллажах и доступны всем, их можно просмотреть на комфортных диванчиках, расположенных между стеллажами. При необходимости можно самостоятельно воспользоваться сканером или копировальным аппаратом.

Наличие в библиотеке Рижского технического университета (Rīgas Tehniskā universitāte) "станции самообслуживания", позволяет получать или возвращать литературу без участия библиотекаря. Для этого устройству необходимо лишь считать и обработать информацию с пластикового читательского билета. За считанные минуты компьютер оформит или спишет книги с нужного формуляра и выдаст чек. "Станциями самообслуживания" можно воспользоваться как внутри здания, так и у входа. Не заходя в библиотеку, можно сдать уже прочитанные книги, а умное устройство не только примет книги, но и рассортирует их в разные корзины согласно библиотечным шифрам.

Информация о том, как воспользоваться такой "станцией самообслуживания" имеется на сайте библиотеки.

Одна из последних тенденций в сфере образования – это доступность знаний для всех и открытость образования. Этой теме была посвящена международная конференция "Crossing Borders – The Future of Access", проводимая Немецкой национальной библиотекой во Франкфурте-на-Майне 7-8 апреля 2014 года. На ней шла речь об изменении роли библиотек и издательств из-за растущей цифровой доступности информации. С 2011 года Немецкая национальная библиотека является координатором Немецкой цифровой библиотеки (DDB). Создание такой библиотеки позволяет открыть доступ ко всему научному и культурному наследию Германии во всём его многообразии для всех без исключения желающих, будь это учёный или любитель. Преимущество подобных библиотек в том, что доступность к цифровому источнику возможна независимо от его физического хранения, складирования или местонахождения, а также независимо от системы доступа к ним, то есть с любого устройства. Реализация возможности открытого доступа к информации открывает новые горизонты и для передачи знаний. Существующие границы между государствами для них не помеха [10].

Следуя этой тенденции, многие европейские вузы стали создавать свои образовательные каналы и предлагать видеозаписи лекций, конференций для всех желающих. На сайте YouTube представлены каналы лучших мировых академических учебных заведений (<https://www.youtube.com/education>). Зрители могут просмотреть видео-лекции из 150 вузов мира.

Чтобы быстрее найти нужную лекцию, следует воспользоваться фильтрами по тематике, по лидерам просмотра, по языку или перейти непосредственно на канал конкретного вуза.

Здесь можно найти лекции на самые разные темы: математика, литература, дизайн, здоровье, медицина, бизнес, социология, экономика, право и так далее. Видео лекции записаны на языке оригинала, хотя некоторые вузы добавляют титры на английском языке. Более удобные для пользования сайты — <http://videolectures.net/>, а также <http://academicearth.org/>. На этих веб-страницах размещены кроме лекций вузов, также видео-конференций, семинаров, экскурсии по университетскому городку, видеоролики, обучающих мастер-классов (workshops) [5]. Библиотеки украинских высших учебных заведений могут подключиться к этой инициативе, сделав создание подобных видеороликов одним из аспектов своей деятельности.

Успешная интеграция отечественной системы образования в европейское и мировое научное пространство не возможна без переориентации и модернизации нашей устаревшей библиотечной системы. Достичь успеха можно только путём внедрения инновационных методов в сфере информационного обслуживания. Академическая библиотека должна стать ядром, вокруг которого строиться вся научная и учебная деятельность вуза. Библиотека, как традиционный накопитель и хранитель информации, всегда была фундаментальным партнёром научно-исследовательского процесса. Научное сообщество сегодня, как никогда, нуждается в поддержке своей деятельности со стороны библиотеки. Поиск, отбор, архивирование, навигация и распространение информации невозможны без освоения и внедрения инновационных технологий [11]. Для этого библиотека должна быть снабжена всеми необходимыми современными техническими средствами, программами, оборудованием, которые имеет сегодня зарубежная вузовская библиотека.

Важно также создать качественный электронный каталог всех имеющихся в библиотеке ресурсов, освоить и использовать международные поисковые и навигационные системы. Научная библиотека должна сопровождать и поддерживать все образовательные и научные мероприятия, проводимые в вузе.

Следует также предоставить библиотекарям возможность регулярно повышать свою квалификацию, обучаться новым телекоммуникационным технологиям, информационной аналитике, сетевому менеджменту, чтобы оказывать помощь в новых видах научной деятельности – таких, как электронная подборка материалов для семинара, электронная публикация результатов научной деятельности, мультимедийная презентация, сканирование и обработка текстов и многое другое.

Вузовским библиотекам следует взаимодействовать друг с другом не только в рамках региона или ведомства, но и с зарубежными библиотеками. Обмен новаторскими идеями и совместный поиск для решения возникающих проблем поможет приблизиться к европейским стандартам в сфере библиотечного обслуживания.

Только постоянно развивая и совершенствуя сервис современных информационных услуг, можно достичь популярности у пользователей, обеспечив им необходимый комфорт и оперативность в поиске и предоставлении нужной информации для их научно-исследовательской деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Архіпова, С. Професійна підготовка майбутніх соціальних педагогів і соціальних працівників у рамках програми подвійних дипломів / С. Архіпова // Вища школа. – 2016. – № 4. – С. 101–106.
2. Десятов, Т. Концепція впровадження сучасних стандартів професійної освіти у навчальний процес вищої школи: зарубіжний досвід / Т. Десятов // Вища школа. – 2016. – № 4. – С. 107–114.
3. Європейські стандарти та рекомендації щодо внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості вищої освіти [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.engq.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Ukrainian_by%20the%20British%20Council.pdf.
4. Капустина, О. Как не заблудиться в немецкой библиотеке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dw.com/p/JsEZ>.
5. Колб, Л. Лекции в Оксфорде или Гарварде можно слушать, не выходя из дома [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ubo.ru/articles/?cat=120&pub=3227>.
6. Ніколаєнко, Н. Роль бібліотеки у формуванні науково-освітнього інформаційного простору ВНЗ / Н. Ніколаєнко // Вища школа. – 2013. – № 5. – С. 48–59.
7. Пасмор, Н. П. Веб-сайт та соціальні мережі як засіб інтернет-представництва університетської бібліотеки / Н. П. Пасмор, Н. М. Фролова // Короленківські читання 2015. Бібліотеки, архіви, музеї: інноваційні моделі розвитку : матеріали XVIII Міжнар. наук.-практ. конф. (Харків, 8 жовт. 2015 р.). – Харків, 2016. – С. 85–94.
8. Про вищу освіту [Електронний ресурс] : Закон України від 01.07.2014 р. №1556–VII. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
9. Роль библиотек для студентов европейских ВУЗов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://neuch.org/abroad/rol-bibliotek-dlya-studentov-evropejskikh-vuzov>.
10. Brünger-Weilandt, S. Brauchen wir eine neue Infrastruktur des Wissens? / S. Brünger-Weilandt // NIG 6.0. Ein Magazin aus gegebenem Anlass. International Conference at the German National Library in Frankfurt am Main «Crossing Borders – The Future of Access» (7-8 April 2014). – S. 21–26.
11. Neal, J. G. The 21st century researcher: Does the library still matter? / J. G. Neal // NIG 6.0. Ein Magazin aus gegebenem Anlass. International Conference at the German National Library in Frankfurt am Main «Crossing Borders – The Future of Access» (7-8 April 2014). – P. 19–21.

12. The Oldest Technical University in the Baltics. Ages and Personalities 1862–2012. – Riga : Rigas Tehniska universitate, 2012. – 153 p.
13. Scientific Research Directory 2009-2010 / Riga Technical University. – Riga : RTU Publishing House, 2009. – 137 p.
14. Seefeldt, J. Portale zu Vergangenheit und Zukunft: Bibliotheken in Deutschland / J. Seefeldt, L. Syré. Hildesheim. – Zürich ; New York : Olms, 2011. – 128 p.

Говоруха В. Б.

Дніпропетровський національний університет імені Олеся Гончара,
кафедра «Обчислювальна математика та математична кібернетика»

Семенова Л. А.

Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту імені академіка
В. Лазаряна, Науково-технічна бібліотека

Семенова Л. А.

Дніпропетровський національний університет залізничного транспорту імені академіка
В. Лазаряна, Науково-технічна бібліотека

**ІННОВАЦІЇ У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ БІБЛІОТЕК –
ШЛЯХ ДО УСПІХУ**

Надано огляд досягнень в роботі європейських університетських бібліотек, проаналізовано їх досвід щодо впровадження деяких інноваційних методів роботи в бібліотечній сфері, а також намічені можливості й перспективи для успішної інтеграції вітчизняних бібліотек ВНЗ до європейського і світового наукового простору шляхом вдосконалення сучасних форм обслуговування користувачів.

Ключові слова: зарубіжні університетські бібліотеки, сучасні бібліотечні послуги, інновації в сфері обслуговування, інноваційні методи, наукове і освітнє співтовариство, бібліотечно-інформаційні технології.

Hovorukha V. B.

Dnipropetrovsk National University Oles Honchar, Department “Computational Mathematics and Mathematical Cybernetics”

Semenova L. A.

Dnipropetrovsk National University of Railway Transport named after Academician V. Lazaryan, Scientific and Technical Library

Semenova L. A.

Dnipropetrovsk National University of Railway Transport named after Academician V. Lazaryan, Scientific and Technical Library

INNOVATIONS IN THE SERVICE SECTOR UNIVERSITY LIBRARIES - THE WAY TO SUCCESS.

There was reviewed of the European university libraries achievements, analyzed their experience to introduce some innovative methods of work in the library sector, and outlines the opportunities and prospects for the successful integration of domestic university libraries to the European and universal scientific area by improving of modern forms the users services.

Keywords: foreign university libraries, modern library services, innovation in services, innovative methods, scientific and educational community, library and information technologies.