

Магістри майбутнього

*к.е.н., доцент кафедри «Економіка та менеджмент»
Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту
імені академіка В. Лазаряна (ДНУЗТ)
Тесленко Тетяна Вікторівна*

Майбутнє залізничного транспорту України, як інфраструктурного суб'єкта економіки, безумовно пов'язано з реалізацією стратегічних завдань, серед яких необхідно зазначити інтеграцію в Європейську транспортну систему, структурну реформу галузі та впровадження великомасштабних інвестиційно-інноваційних проектів. Одним із актуальних завдань в теперішній час є організація високошвидкісного пасажирського руху та відповідного транспортного сервісу, що допоможе підвищити конкурентоспроможність залізничного транспорту.

Основи дослідження ефективності впровадження швидкісного руху на залізницях України закладено в праці Г. Кірпи [1]; комплексних результатів оцінювання ефективності впровадження швидкісного руху досягли В. Дикань та Ю. Пашенко [2,3]. Профільним Міністерством розроблено Концепцію Державної цільової програми впровадження на залізницях швидкісного руху пасажирських поїздів на 2005–2015 роки. Цією Концепцією визначено основні засади розроблення Державної цільової програми впровадження на залізницях України мережі швидкісних залізничних магістралей для сполучення України з великими промисловими центрами, а також з країнами Західної Європи та СНД [4,5].

Організація високошвидкісного пасажирського руху в наш час передбачає не тільки створення високотехнічної інфраструктури, але й підготовку висококваліфікованих спеціалістів з новим творчим «креативним» мисленням, сучасними знаннями основ транспортного сервісу та управління якістю на залізничному транспорті в сфері пасажирських перевезень.

В рамках проекту «Магістр інфраструктури та експлуатації високошвидкісного залізничного транспорту в Росії та Україні» (MieGVF) за програмою Tempus другий рік у Дніпропетровському національному університеті залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна здійснюється підготовка магістрів за спеціалізацією «Інфраструктура високошвидкісного залізничного транспорту» та «Експлуатація високошвидкісного залізничного транспорту».

Однією з дисциплін, що опановують майбутні магістри, є дисципліна «Сервіс і бізнес на транспорті». Як викладач, хочу відзначити, що студенти проявляють зацікавленість не тільки до сучасної концепції управління якістю транспортного обслуговування та виявили її обов'язковий пріоритет серед інших напрямів управління, але й внесли дуже багато цікавих пропозицій щодо розвитку та впровадження нових сервісних послуг для користувачів швидкісних поїздів, виконали калькуляційні розрахунки. Так, за змістом всі запропоновані бізнес-ідеї можна згрупувати за такими напрямками: сервісні

послуги, що надаються у вокзальних комплексах, у високошвидкісних поїздах та послуги, якими можна скористатися в будь-якому місті. Розкриття змісту цих ідей і розпочнемо саме з послуг третього напрямку.

В час інформаційних технологій потребує значного зменшення час на організацію поїздки залізничним транспортом. Вже певний час діє сервіс онлайн резервування і придбання квитків на сайті «Укрзалізниці». Але, якщо виникає необхідність скористатися цим сервісом в місті, де немає Інтернету, комп'ютера або ноутбука? Тому є бізнес-ідея реалізувати цю послугу через смартфон, який в наш час має практично кожний потенціальний пасажир. Для цього достатньо мати додаток з офіційного сайту «Укрзалізниці» для відповідного мобільного пристрою.

Залізничний транспорт безумовно має багато переваг перед іншими видами транспорту, але в теперішній нелегкий час багато пересічених громадян у своєму виборі виду транспорту для пересування вимушені керуватися і вартістю проїзду. Цікавою на наш погляд є і пропозиція щодо накопичення так званих «накатаних» кілометрів саме залізничним транспортом з подальшим наданням знижки з вартості квитка.

Наша молодь турбується про своє майбутнє і з боку піклування про малечу, яка не завжди може спокійно сидіти або гратися на своєму місті, чим завдає немалий клопіт своїм молодим батькам, та іноді й іншим пасажиром. Ці та інші проблеми можна вирішити за допомогою бізнес-ідеї з облаштування саме у вагонах високошвидкісних поїздів дитячих ігрових куточків або кімнат, місць для провозу саме дитячих колисок, у туалетних кімнатах спеціальних столиків для сповивання новонароджених. Доречі, останні пропозиції також можуть бути реалізовані і у приміщеннях вокзальних комплексів.

У вокзальних комплексах також майбутні магістри, окрім вже наведеного, пропонують проведення свят та корпоративів, облаштування автомийок, бажають бачити майстерні з пошиву форменого одягу. Стосовно останньої послуги, то як кажуть «Нове — добре забуте старе». Мабуть дехто ще пам'ятає часи, коли у наших майстернях для пошиву форменого одягу можна було замовити й пошиття святкової сукні. Послуга з надання у прокат автомобілів різного класу мабуть знайшла б своїх клієнтів, наприклад, у Львові, де дійсно багато подорожуючих з інших міст і держав, бажаючих власноруч ознайомитись із історичними пам'ятками міста. Під час подорожі дуже приємно фіксувати найбільш захопливі моменти, і, після здачі прокатного автомобіля, можливо пройти в приміщення вокзалу для того, щоб самостійно роздрукувати фотографії з інстаграма через автомат «InstaPhoto»...

Безумовно, що кожна із наведених бізнес-ідей щодо удосконалення сервісу у пасажирських високошвидкісних перевезеннях потребує більш досконалого опрацювання з боку працівників залізничного транспорту, але сподіваємось на те, що може привернути до себе увагу спеціалістів.

Перелік джерел:

1. Кірпа Г. Інтеграція залізничного транспорту України в Європейську транспортну систему: [монографія] /Георгій Кірпа. –Дніпропетровськ: ДНУЗТ, 2004. – 248 с.;

2. Дикань В. Л. Скоростное движение железнодорожного транспорта в мире и перспективы его развития в Украине / В. Л. Дикань // Вісник економіки транспорту та промисловості. – 2010. – № 32. –С. 15–25.;

3. Інтегральна ефективність швидкісних залізничних магістралей: монографія / [Ю.Є.Пашенко, М. Ю. Гончаров, Й. М. Кранц, В.О.Пилипчик та ін.]; за ред. С. І. Дорогунцова. –К.:РВПС України НАН України, 2005. – 266 с.;

4. Концепція Державної цільової програми впровадження на залізницях швидкісного руху пасажирських поїздів на 2005–2015 рр.[Електронний ресурс] / Розпорядження Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2004 р. № 979р –Режим доступу: [http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/979-2004-p.](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/979-2004-p;);

5. Полтавська О. С. Світовий досвід розвитку залізничного транспорту та перспективи його розвитку в Україні / О. С. Полтавська // Вісник Національного університету «Львівська політехніка» Менеджмент та підприємництво в Україні, етапи становлення і проблеми розвитку. – 2014 - №797 – С.470-476.